

Algemene voorwaarden

Leveringsvoorwaarden ASVEX

Gevestigd te Apeldoorn aan de Rakkersveld 7, 7327 GC e.e.a. vermeld op onze website

www.asvex.nl.

Artikel 1: Toepassing

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden, en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 1.3. Verwijzing door onze wederpartij naar haar Algemene Voorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij het tegendeel vooraf door ons schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2: Aanbiedingen, opdrachten

- 2.1. Onze aanbiedingen dienen als één geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door ons binnen twee werkdagen na ontvangst van aanvaarding daarvan worden herroepen.
- 2.2. In geval van opdracht zonder voorafgaande aanbieding door ons, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer wij deze binnen veertien dagen na ontvangst bevestigen c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geven.
- 2.3. Wij bepalen in samenspraak met onze certificeerder de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd. Wijzigingen in opdrachten zijn slechts bindend, indien deze wijzigingen schriftelijk door ons zijn aanvaard.

Artikel 3: Meerwerk

- 3.1. Indien voor een goede uitvoering van de opdracht door ons meer werk moet worden verricht dan in de opdracht staat aangegeven, en/of de wederpartij meer werk aan ons opdraagt dan in de opdracht staat aangegeven, wordt zulks als meerwerk door ons uitgevoerd en aan de wederpartij in rekening gebracht, indien dat meerwerk als zodanig door de wederpartij aan ons is opgedragen en/of door ons schriftelijk is aanvaard.
- 3.2. Wij hebben bovendien het recht kosten welke voor ons door hierna te noemen oorzaken ontstaan aan onze wederpartij in rekening te brengen:
 - a. indien onze werkzaamheden worden verzwaard als gevolg van aanwijzingen van overheid- en ander officiële instanties;
 - b. wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten onze schuld worden verzwaard of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden;
 - c. wanneer na contractsluiting overheidsvoorschriften van kracht worden, die leiden tot een verzwarende van onze verplichtingen onder de overeenkomst.
- 3.3. De uit voorgaande leden van dit artikel voortvloeiende meerdere kosten zullen in rekening mogen worden gebracht zodra deze ons bekend zijn.

Artikel 4: Annulering

- 4.1. Beëindiging van met ons gesloten overeenkomsten kan slechts geschieden middels een aan ons gericht aangetekend schrijven. De desbetreffende overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd op het moment dat wij een dergelijk aangetekend schrijven hebben ontvangen.

- 4.2. Voor annulering van deelname aan een examen geldt specifiek: annulering kan kosteloos plaatsvinden tot 14 werkdagen voor aanvang van het examen. Binnen 5 werkdagen voor aanvang zijn de organisatiekosten voor het betreffende examen verschuldigd.
- 4.3. Indien naar het redelijk oordeel van ASVEX een overmachtssituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Artikel 5: Reclames of klachten

- 5.1. De wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien zij niet binnen bekwame tijd nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij ons terzake schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 5.2. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen 30 dagen na beëindiging van de onderhavige overeenkomst, of voor geval de overeenkomst niet is beëindigd, 8 dagen nadat onze wederpartij een gebrek heeft ontdekt waarbij zij aan ons schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe zij het gebrek heeft geconstateerd
- 5.3. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij ons te zijn ingediend.
- 5.4. Onze wederpartij verliest alle rechten en bevoegdheden die haar ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid indien zij niet binnen de hiervoor gestelde termijnen heeft gereclameerd en/of zij ons niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
- 5.5. Een kandidaat kan klachten, bezwaar en beroep met betrekking tot de uitslag van het examen indienen conform het examenreglement van ASVEX.

Artikel 6: Geheimhouding

- 6.1. Door ons uitgereikte examens blijven eigendom van de organisatie die examens aan ASVEX beschikbaar stelt en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt. of verveelvoudigd op straffe van een boete van € 10.000,00 per gebeurtenis, onverlet om het recht van volledige schadeloosstelling in een gerechtelijke procedure te eisen.
- 6.2. Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit reglement en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.
- 6.3. Lid 1 is niet van toepassing als een betrokkene tot bekendmaking wordt verplicht door een wettelijk voorschrift of bekendmaking voortvloeit uit zijn taak bij de uitvoering van dit reglement.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1. Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade geleden door onze wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van onze schuld, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen wij verzekerd zijn, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn. Onze wederpartij vrijwaart ons van aanspraken die door derden in het kader van onze overeenkomst worden gemaakt.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, werkstakingen, blokkades, ernstige bedrijfsstoringen,

brand, langdurige computerstoringen, ongevallen, epidemieën, ziekte van werknemers van ASVEX die bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken of van de door ASVEX ingeschakelde derden. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van het niet naar behoren nakomen van verplichtingen die door ASVEX aan opdrachtgever zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waardoor ASVEX genoodzaakt wordt b.v. een examen niet af te nemen.

- 8.2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 9: Betaling, compensatie

- 9.1. Facturering vindt plaats op een door ons te bepalen wijze. Een aangevraagd examen dient in principe voor aanvang van een examen betaald te worden tenzij er andere afspraken gemaakt zijn inzake de betalingstermijn.
- 9.2. Indien onze wederpartij niet binnen deze termijn betaalt, hebben wij het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen, gelijk aan de vanaf de vervaldag geldende wettelijke rente vermeerderd met 1 % per maand of gedeelte daarvan, onverminderd de ons verder toekomende rechten ter zake.
- 9.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van onze wederpartij te bewerkstelligen, komen ten laste van onze wederpartij. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 200,00 een en ander onverminderd ons recht om de hogere werkelijke schade te vorderen.
- 9.4. Betaling dient op een door ons aan te wijzen rekening in Nederland te geschieden, dan wel plaats te vinden te onzen kantore.
- 9.5. Door onze wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten, vervolgens van opeisbare factuurvorderingen ter zake waarvan geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen, en nadien van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt onze wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere factuur.
- 9.6. Verrekening is niet toegestaan tenzij wij de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk hebben erkend.
- 9.7. Wij zijn gerechtigd het stellen van zekerheid door onze wederpartij te verlangen. Deze zekerheid moet zodanig zijn, dat onze vordering en de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt zijn en dat wij daarop zonder moeite verhaal zullen kunnen nemen. Indien zekerheidsstelling wordt geweigerd, zijn wij gerechtigd de (verdere) nakoming van onze verplichtingen op te schorten.

Artikel 10 : Faillissement etc.

- 10.1. Indien onze wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van onze wederpartij of stillegging of liquidatie van haar bedrijf, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zijn wij naar onze keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de ons verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Wij zijn in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het ons toekomende te vorderen.

Artikel 11: Bedrijfshulpverlening

- 11.1. Onze medewerkers zullen zich altijd onderwerpen aan de reglementen, zoals die gelden op de locatie waarvan wij gebruik maken. Ook de gegeven opdrachten en aanwijzingen door de ter plaatse verantwoordelijke Bedrijfshulpverlener zullen direct worden opgevolgd. Wij zijn derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk voor de, tijdens de calamiteit, gegeven opdrachten en de uitvoering ervan.

Artikel 12: Toepasselijk recht geschillen

- 12.1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging, behoudens de bevoegdheid van de Kantonrechter als volgens de Wet.
- 12.3. Voor de interpretatie c.q. uitleg van deze voorwaarden is slechts de Nederlandse tekst authentiek.

Apeldoorn, 18 november 2016